

Online-Projekt „workshop to go“ am 3. Juni 2021
für Führungskräfte und /oder Mitarbeitende
Partnerschaftliche Kommunikation auf Augenhöhe

Zeit	Thema	Details und Materialien
11:00 – 11:30 Uhr	Vorstellungsrunde / Einführung in das Kurz- Seminar	
11:30 – 12:30 Uhr	Kommunikationsgrundsätze nach Schulz von Thun	Input
12:30 – 13.00 Uhr	Der Schlüssel: Feedback mit der ICH- Botschaft	Input Checkliste „Gegenstrategien für Killerphrasen“ Checkliste „Feedbackregeln“
13:00 – 14:00 Uhr	Konfliktgespräche	Eskalationsstufenmodell nach Glasl und Hintergrundinfos zu Konflikten
14:00 – 15.00 Uhr	Gesprächsübungen	Vorbereitete Gesprächssituationen Übung in 2er / 3er-Gruppen in separaten virtuellen Räumen
15.00 Uhr	Abschluss / Feedback	

Die Teilnehmenden erhalten ein Skript mit Hintergrundinfos und Checklisten zur konkreten Vorbereitung auf schwierige Gesprächssituationen im (Arbeits-)Alltag.

Nach einer Einführung in die Welt der „schwierigen“ Kommunikation, werden die Teilnehmenden auf kurze Gesprächsübungen vorbereitet, die anschließend in Kleingruppen durchgeführt werden.

Seminarleitung:

Wolfgang Jaeger

