

Seminarprogramm 18.6. – 19.6.2021, Berlin

Zeit	1.Tag (Personal kompetent führen)	2.Tag (Konflikte professionell handhaben)
09.00 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Seminareinstieg ▶ Vorbildfunktion von Führungskräften ▶ Reflexion von Selbst- und Fremdbild ▶ Situatives Führen 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Kommunikation in konfliktären Konstellationen ▶ Konflikte erkennen ▶ Konflikte klären
12.00 Uhr	Mittagspause	
13.00 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Umgang mit ungeschriebenen Regeln ▶ Führungsgespräche und deren Vorbereitung ▶ Das Korrektur- und Kritikgespräch (einschl. Übungen) ▶ Die moderierte Besprechung <p>Tagesabschluss</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Rolle der Führungskraft im Rahmen von Konflikten ▶ Konflikte moderieren (einschl. Übungen) ▶ Der Einsatz von Macht im Rahmen von Konflikten ▶ Konflikten vorbeugen <p>Abschluss des Seminars</p>
18.00Uhr		