

Seminarprogramm „Führung kompakt“

19. und 20. Juni 2020 Berlin/ Leitung Wolfgang Jaeger /organisiert durch die GTKos e.V.

| Zeit | 1.Tag (Personal kompetent führen) | 2.Tag (Konflikte professionell handhaben) |
|-----------|---|--|
| 09.00 Uhr | <ul style="list-style-type: none"> • Aktuelle Herausforderungen für Führungskräfte (Megatrends) • Rollenreflexion • Vorbildfunktion von Führungskräften • Führungsstile | <ul style="list-style-type: none"> • Konfliktmanagement am Arbeitsplatz Konflikte erkennen, klären, handhaben und vorbeugen |
| 12.00 Uhr | Mittagspause | |
| 13.00 Uhr | <ul style="list-style-type: none"> • Umgang mit ungeschriebenen Regeln • Führungsgespräche und deren Vorbereitung • Das Korrektur- und Kritikgespräch (einschl. Übungen) • Die moderierte Besprechung | <ul style="list-style-type: none"> • Konfliktmanagement am Arbeitsplatz Übern von Konfliktgesprächen, Möglichkeiten und Grenzen der Mediation, Machteingriffe als ultima ratio <p><u>16.00 Uhr: Seminarende</u></p> |
| 18.00Uhr | | |